

OTRS-Kommentare Mai 2015

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
▪ Schnelle und problemlose Abwicklung
▪ sehr schnelle Reaktion, so wünscht man sich das!
▪ Danke
▪ vielen Dank
▪ wie immer schnell, kompetent und zuvorkommend
▪ Das ganze hat ewig gedauert bis eine Antwort kam und dann wurde das Problem erst als nicht existent beschrieben bis ich weitere Personen mit dem selben Problem aufzählte und ein weiterer Mitarbeiter dann doch bestätigte was ich sagte. Das Problem konnte nicht gelöst werden.
▪ Sehr freundlicher Umgangston. Ich fühlte mich ernstgenommen.
▪ Das Problem war nicht gelöst.
▪ Die Zeit bis die erste Antwort kam, war mit fast einer Woche sehr hoch, ansonsten war alles super!
▪ Vielen Dank für die schnelle und kompetente Hilfe!
▪ Alle meine Fragen wurden beantwortet und Probleme gelöst! Vielen Dank, ...
▪ Schneller als der Blitz!
▪ Schnelle und kompetente Hilfe - Danke!
▪ Schnelle Antwort und Problemlösung
▪ Problem gelöst. Schnelle Antwort, danke.
▪ Auch im Auftrag von Herrn Professor Dr. ...: Vielen Dank einmal wieder für die sofortige und hilfreiche Unterstützung! ...
▪ Though my specific concern was not directly resolved yet I got some helpful links(Info) which was quite useful to my in finding my way. Alles gute IT-GWGDG support team :)
▪ Ich habe es nicht benutzt und weiß nicht, warum ich diese Email bekomme. Gruß
▪ Die Geschwindigkeit der Bearbeitung war herausragend schnell – keine 10 Minuten! Großartig!