

OTRS-Kommentare Juni 2018

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es gibt nur ein "zufrieden", weil ich keine Lösungsbenachrichtigung erhalten habe. Hat sich da etwas am Mailversand geändert? Mit der Umsetzung an und für sich bin ich "sehr zufrieden" ;-),
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ihr Mitarbeiter hat sich die notwendige Zeit für mich genommen und ich habe alle Infos, die ich brauchte bekommen.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank für die schnelle und unkomplizierte Abwicklung!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alles gemäß den Empfehlungen durchgeführt und es hat wunderbar funktioniert
<ul style="list-style-type: none"> ▪ weil meine automatische Abwesenheitsnotiz keine Anfrage war
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es wäre hilfreich, wenn Sie eine Online-Anmeldung einrichten anstelle eines pdfs, dass unterschrieben an Sie gesendet werden muss. Dieses Vorgehen ist sehr umständlich.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es hat sehr lange gedauert (ca 3 Monate), den passenden Ansprechpartner auszumachen. Hier war sehr viel Hartnäckigkeit nötig (ich meine am Ende waren es drei Mails). Aber als der Ansprechpartner zugeordnet war, ging der Prozess schnell und unkompliziert.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ gute, schnelle und sachkundige Zusammenarbeit
<ul style="list-style-type: none"> ▪ super fix
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Anleitung, dass Datei entpackt werden muss.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr schnelle und freundliche Antwort!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ wie zu erwarten
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr kompetente und nette Hilfe durch Herrn Danke!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ich bin sehr dankbar für die hilfreiche, nette freundliche Unterstützung!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ No, the answer helped me fix the problem !
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nach 133 Tagen keine Antwort. Die Probleme haben sich in der Zeit von selbst gelöst und sind immer wieder mal aufgetaucht.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank für das ausführliche Einarbeiten in die Funktionsweise von Turbomole!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Frau ... hat sehr schnell und sehr effizient geholfen, das Problem zu lösen. Ich kann nur Danke! sagen.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es dauerte ca. 2 Tage bevor ich eine Rueckmeldung erhalten habe, dann verliefen die Ruecksprachen mit dem Support-Mitarbeiter allerdings sehr schnell.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnell und kompetent auch auf eine Nachfrage geantwortet. Danke.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen lieben Dank für das Status-Update am Samstag
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mir wurde sehr schnell geholfen. Sehr kompetenter und freundlicher Service!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr freundlicher Support. Das Problem wurde allumfassend gelöst.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ besten Dank auch für die telefonische Nachfrage!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Besten Dank, das mit der Kurzeitsperre war mir bisher nicht bekannt.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wie immer schnell und zuverlässig.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Beratung war sehr freundlich und wohl kompetent, das Problem konnte indes nicht gelöst werden.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr zügige Antwort unterhalb von 24 Stunden.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ So wie immer wurde das Ticket schnell bearbeitet und individuelle Wuensche umgesetzt. Vielen Dank!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ging sehr zügig und war eine sehr nette und hilfreiche Hilfe, danke! :D
<ul style="list-style-type: none"> ▪ was very nice and helpful