

OTRS-Kommentare Dezember 2015

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Reaktion war viel schneller als ich erwartet! danke =)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es ist immer wieder schön mit den freundlichen und kompetenten Mitarbeitern der GWDDG zusammen zu arbeiten.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ I got a reply within a minute.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eine infizierte E-Mail wurde nicht zugestellt. Darüber wurden der Absender und ich informiert. Ebenso wurde mir die Absender-E-Mail-Adresse mitgeteilt. Letzterer ist mir unbekannt. Scheint nicht real zu sein. Kurz: Super Service, Danke!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnell und gut.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schön, dass man schon vor der eigentlichen Antwort eine kurze Bestätigung erhält, dass sich um den Sachverhalt gekümmert wird! Und extrem schnelle Bearbeitung - danke!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ schnell und kompetent
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Service ist okay - das Problem ist nur immer noch nicht gelöst. Durch die Umstellung der Sharepoints gibt es einfach noch Schwierigkeiten!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank!!!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ihr Mitarbeiter hat mir sehr freundlich geholfen.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Problem noch ungelöst, e-mail Korrespondenz läuft (etwas zäh!)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ DANKE!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ das das Problem größer ist, wird noch immer daran gearbeitet, aber wir sind zuversichtlich
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Kollege hat die Anfrage nach eigener Aussage nicht verstanden, versucht darauf einzugehen, aber ohne eine Antwort abzuwarten, ob das die richtige Antwort war, wird von ihm das Ticket geschlossen. Leider war meine Frage damit nicht beantwortet.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank an Herrn ... für die schnelle Hilfe und professionelle Unterstützung!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr schnelle Antwort, vielen Dank!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Was ich anmerken möchte, dass die GWDDG-Service Seiten optisch sehr gut gelungen sind, aber im Vergleich zu anderen Webseiten doch etwas sehr aufdringlich im "Senioren-Großdruck" daherkommen. Ich dachte beim Draufklicken auf die GWDDG-Seite, dass ich aus Versehen an meinen Browser-Einstellungen herumgemurkst hätte.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thank you for the support!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es gibt auf den ersten beiden Ebenen des neuen Portals keinerlei Suchfunktion mehr; um nach Themen suchen zu können, muss man mindestens bis zu einer Anleitung gehen. Dokumentation z.B. zum VPN ist damit nur noch mit recht kreativer Suchstrategie zu finden...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr schnelle und gute Antwort
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meine Frage konnte mit der ersten Antwort noch nicht abschließend geklärt werden. Ich habe eine weitere Mail geschrieben und nochmals nachgefragt.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ The Support from VWeb-Admin team is always timely, professional and excellent. Many thanks.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Frohe Weihnachten und einen Guten Rutsch dem gesamten GWDDG Team :-)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eine Hotline statt Ticketsystem würde ich bevorzugen. Sodass auftretende Fragen schnell erklärt und geklärt werden können. Manchmal ist ein Problem nicht so einfach schriftlich auszuformulieren.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank für ihren hervorragenden Service in 2015! Frohe Weihnachtstage und einen Guten Rutsch ins Neue Jahr 2016! ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für die schnelle Antwort, das war es dann auch schon. Die Antwort hat mir nicht geholfen. Mein Problem besteht weiterhin. Seit wir bei der GWDDG sind, ist alles langsamer geworden, Dateien sind verloren gegangen und erst recht die noch anstehenden Probleme im Emailprogramm. Löschen von Ordnern nicht möglich, bzw. gelöschte Ordner und Emails sind beim nächsten Computerstart wieder da. Und täglich grüßt das Murmeltier... Na vielen Dank auch.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnelle und klare Antwort. Danke
<ul style="list-style-type: none"> ▪ sofortige Bearbeitung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Lösung des Problems nur Informationen wie man es umgehen kann.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr schnelle Bearbeitung! Danke ... Dermatologie

Kommentar

- Liebes GWDG Team, Sie haben mir sehr geholfen. Herzlichen Dank. Die gesuchte Datei ist wieder hergestellt! Ich wünsche dem gesamten Team frohe Weihnachten und einen guten Start ins Neue Jahr! MfG, ...